

佐渡島の旅をキャッシュレスで
佐渡だけで使える観光地域通貨



さどまる倶楽部アプリ
登録マニュアル

(一社) 佐渡観光交流機構

はじめに

2022年1月14日に『さどまる倶楽部アプリ』がリニューアルされ、

クーポン機能などの新しい機能が追加されます。

また、セキュリティを強化し、1つのスマートフォン等の端末に対し、

1つのIDのみ登録可能となります。

【リニューアル前アプリ未登録者】(P.12～)

リニューアル前のアプリにご登録いただいていない方は、アプリをインストールして、『新規登録』からご利用ください。

【リニューアル前アプリ登録者】(P.20～)

リニューアル前のアプリにご登録されている方は、アプリ起動後、自動的に新アプリに切り替わるため『会員移行』からご利用ください。

※会員移行の際、リニューアル前のアプリデータ(会員情報・マネー情報)を新アプリへ移行する必要があるため、リニューアル前にご登録された電話番号またはメールアドレスを使用し、会員移行手続きを進めてください。(リニューアル前のアプリデータは「1つのみ」引継ぐことが可能です)

CONTENTS

- 1 アプリのインストール (P.4~)
- 2 新規登録・ログイン (P.12~)
- 3 会員情報移行・ログイン (P.20~)
- 4 2回目以降のログイン (P.41~)
- 5 困った時 (Q&A) (P.46~)



1 アプリのインストール

- iPhone , iPad (P. 5~)
- Android (P. 10~)

1 アプリのインストール

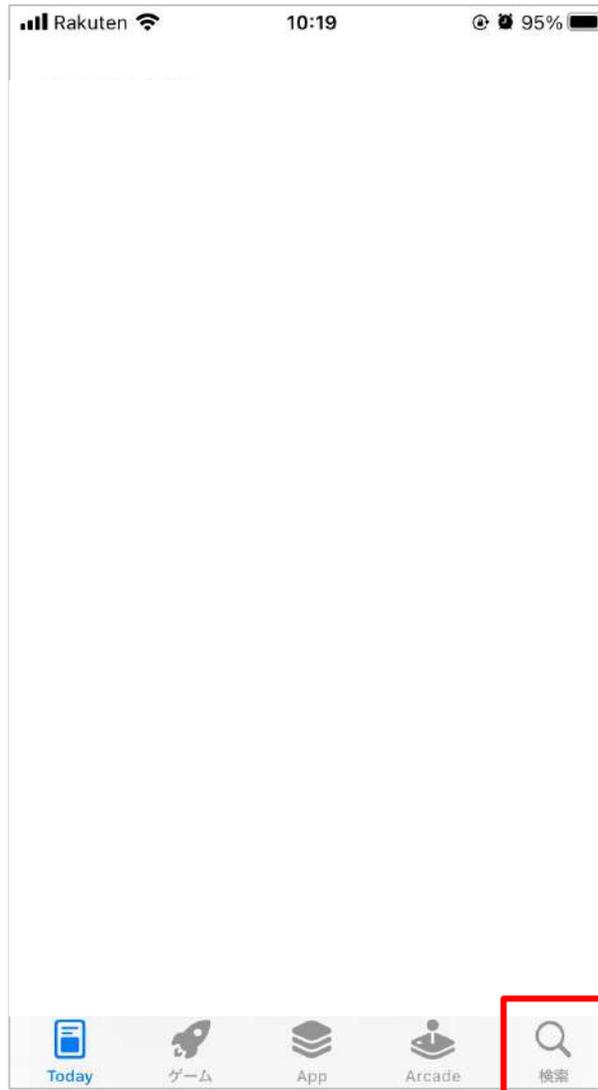
【iPhone/iPad】

※アプリのインストールには、Apple ID・パスワードが必要です。

1. ホーム画面で「App Store」をタップ



2. 「検索」をタップ



3. 「検索入力欄」をタップ



1 アプリのインストール

【iPhone/iPad】

4. 「さどまる倶楽部」を入力
→「検索」をタップ



5. 「さどまる倶楽部」の
「入手」をタップ



※過去にインストールしたことがある場合、インストール済みアイコン  と表示されます。タップしますとそのままインストールが始まります。

1 アプリのインストール

【iPhone/iPad】

6. Apple ID を入力し、画面右上の「サインイン」をタップ



※ iOS 14 以前の場合は、Apple ID とパスワードを入力し、「サインイン」をタップしてください。

※ 「インストール」と表示された場合、「インストール」をタップ → パスワードを入力 → 「サインイン」をタップすると、インストールが開始します。

※ Apple ID をお持ちでない場合は新規作成してください。

1 アプリのインストール

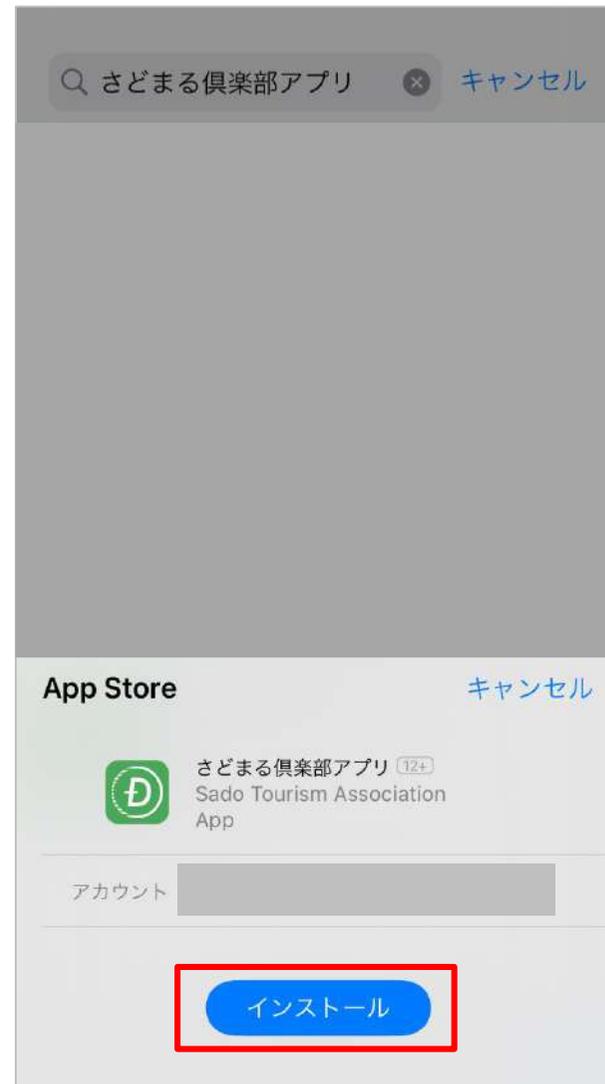
【iPhone/iPad】

7. パスワードを入力 → 「サインイン」をタップ



※Apple ID は Apple ID 取得時に指定しているメールアドレスです。

8. 「インストール」をタップ



1 アプリのインストール

【iPhone/iPad】

9. インストール完了



※「入手」のボタンが「開く」に切り替わります。また、トップ画面にはアプリが表示されます。このアイコンをタップ

1 アプリのインストール

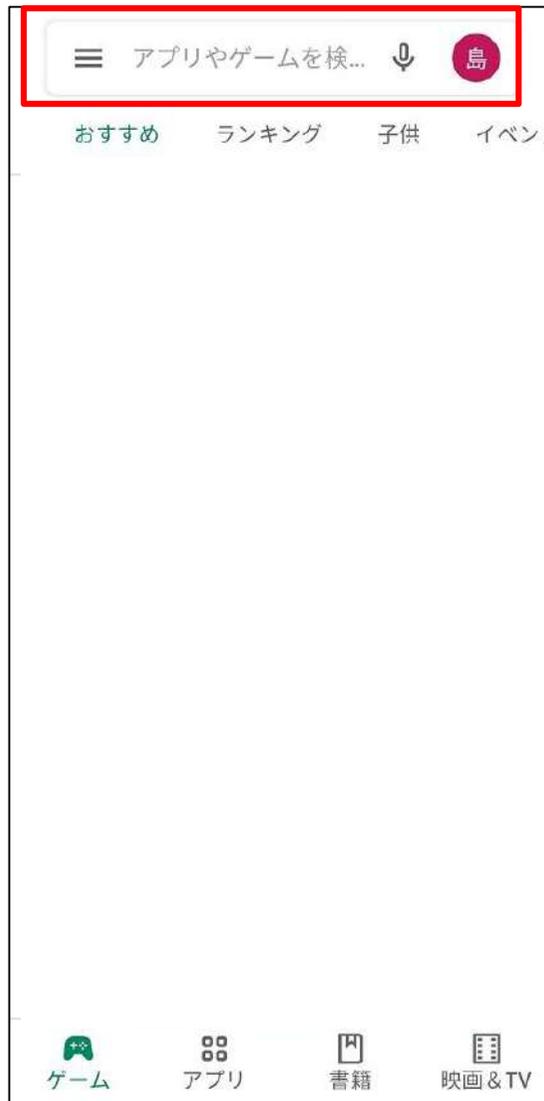
【Android】

※アプリのインストールには、Googleアカウント（Gmail・パスワード）が必要です。

1. ホーム画面で「Playストア」をタップ



2. 「検索入力欄」をタップ



3. 「さどまる倶楽部」を入力→
「虫眼鏡のアイコン」をタップ



1 アプリのインストール

【Android】

4. 「さどまる倶楽部」の「インストール」をタップ



5. インストール完了



※「インストール」のボタンが「開く」に切り替わります。また、トップ画面にはアプリが表示されます。このアイコンをタップ





2 新規登録

- 2-1 新規登録 (P.13~)
- 2-2 ログイン (P.16~)

2-1 新規登録

1. 「さどまる倶楽部」アプリを開く

さどまる倶楽部
SADO Island supporter

Datcha coin.
だっチャコイン

ログインID (電話番号)

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合 >

既存会員の方で新アプリに移行してない方はこちらから移行手続きしてください。

会員移行

アカウントをお持ちで無い方はこちら

新規登録

※佐渡市民は登録できません

2. 「新規登録」をタップ

さどまる倶楽部
SADO Island supporter

Datcha coin.
だっチャコイン

ログインID (電話番号)

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合 >

既存会員の方で新アプリに移行してない方はこちらから移行手続きしてください。

会員移行

アカウントをお持ちで無い方はこちら

新規登録

※佐渡市民は登録できません

3. 基本情報入力画面で「個人情報」を入力

← 基本情報入力

国・地域*

選択してください

お名前*

姓 名

電話番号*

例) 09012345678

郵便番号

〒 1231234

住所*

市町村名

番地・ビル名

性別

男性 女性 その他

2-1 新規登録

4. 「プライバシーポリシー」を
チェックし、「確認画面へ進む」
をタップ

docomo 4G 13:43 65%

← 基本情報入力

紙会員番号

メールアドレス*

パスワード*

パスワードは8文字以上で、数字および英数字の大文字と小文字を含んでいる必要があります。

プライバシーポリシーの確認について
同意する

※佐渡市民は登録できません

確認画面へ進む

5. 修正がない場合は
「利用規約確認へ進む」をタップ

docomo 4G 13:46 64%

← 基本情報入力確認

住所

性別

生年月日

メールアドレス

パスワード

修正する

利用規約確認へ進む

6. 「同意して登録する」をタップ

docomo 4G 13:46 64%

← 利用規約

だっちコイン利用規約
本だっちコイン利用規約（以下「本規約」といいます。）は、佐渡市が発行し、一般社団法人佐渡観光交流機構（以下「当機構」といいます。）が運営・管理を受託するだっちコインとスマートフォンアプリケーション「さどまる倶楽部」（以下「本アプリ」といいます）、株式会社ポケットチェンジが提供するスマートフォンアプリケーション「ポケベイ」等のプラットフォームとあわせて「本サービス」といいます。）の利用に関する条件について定めるものです。

第1条（総則）

1. 利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意した上で、本規約の定めに従って、本マネー（有償発行）（以下に定義します。）を購入し、本サービスをご利用いただくものとします。利用者は、本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされることに同意します。

2. 本規約は、日本語を正とします。本規約につき、参考のために他言語による翻訳文が作成された場合でも、あくまでも参考にとどまるものであり、日本語の原文の意味と多言語による翻訳文との意味が異なる場合、日本語の原文の意味が優先されます。

メールで規約を送付する

戻る

同意して登録する

2-1 新規登録

7. 「ログインへ」をタップ



8. 新規登録完了
(ログイン手順はP. 16~)



2-2 新規登録時のログイン

1. 基本情報入力画面で入力した電話番号およびパスワードを入力



2. 「ログイン」をタップ

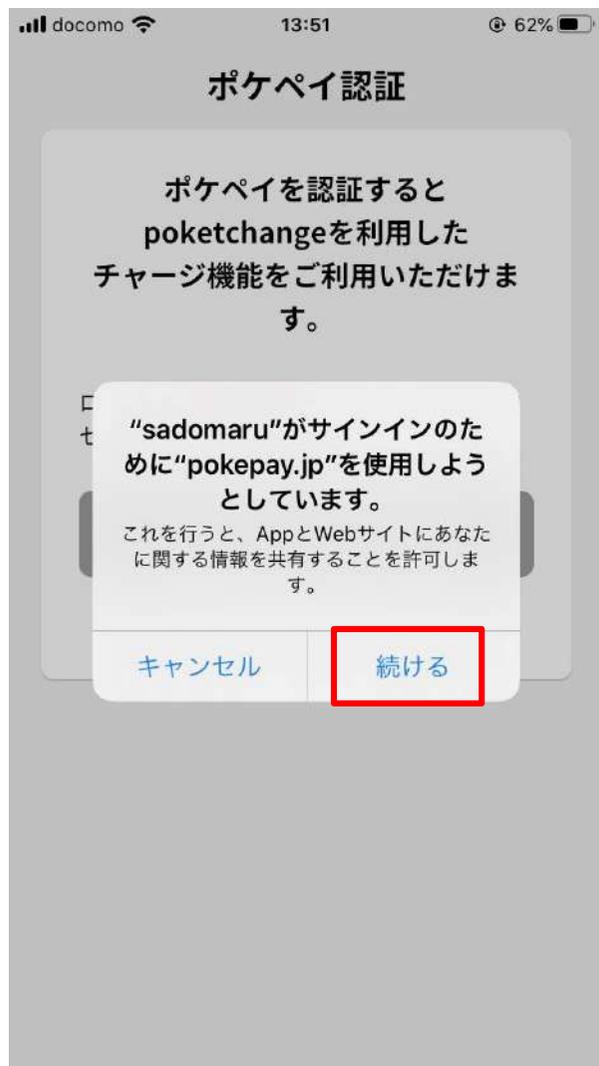


3. 「認証する」をタップ



2-2 新規登録時のログイン

4. 「続ける」をタップ
※Androidの場合はありません



5. 【ポケペイ認証】電話番号もしくはメールアドレスを入力



※さどまる倶楽部アプリ内の「だっちゃコイン」機能は「ポケペイ」システムを使用しているため、「ポケペイ」の認証が必要となります。

※「ポケペイ認証」では認証コードを受取れる携帯電話番号もしくはメールアドレスを入力してください。

2-2 新規登録時のログイン

6. 「ログイン・新規登録」をタップ



7. 認証コードの受信 (電話番号の場合はSMS、メールアドレスの場合はメールで受信)



8. 届いた認証コードを入力



2-2 新規登録時のログイン

9. 「ログイン」をタップ

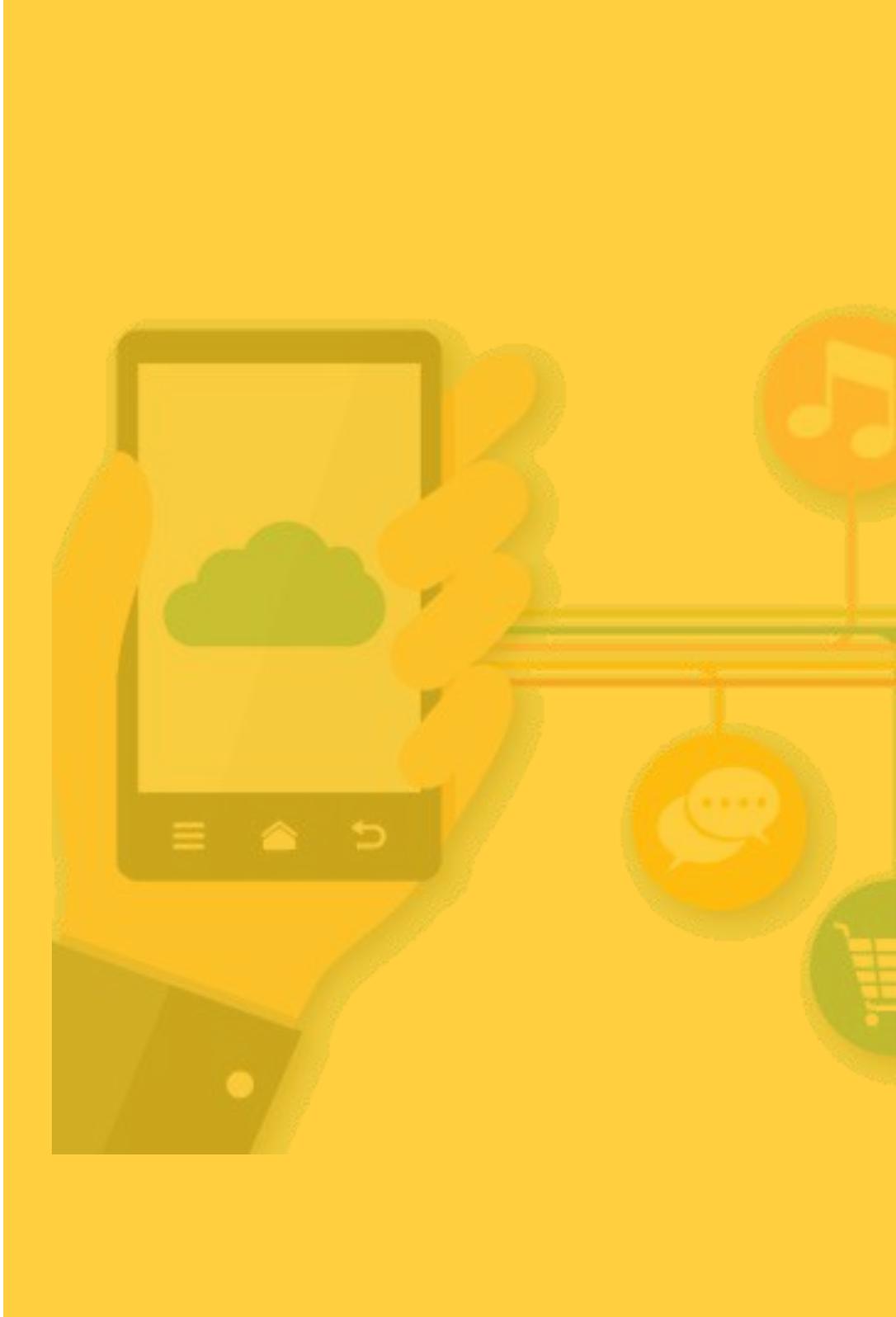


10. 「アクセスを許可する」をタップ



11. ログイン完了





3 会員情報移行

- 3-1 会員情報移行とは (P.21~)
※必ずお読みください。
- 3-2
1つのIDのみ所有する方 (P.22~)
- 3-3
複数のIDを所有する方 (P.27~)
- 3-4
会員移行時のログイン (P.37~)

3-1 会員情報移行とは 2022年1月14日にさどまる倶楽部アプリをリニューアルし、クーポン機

【会員情報移行とは】 能などの新しい機能を追加しました。



新さどまる倶楽部アプリのご利用にあたり、リニューアル前のアプリデータ(会員情報・マネー情報)を新アプリへ移行する必要があります。リニューアル前にご登録された電話番号またはメールアドレスを使用し、会員移行手続きを進めてください。

※移行時の注意事項

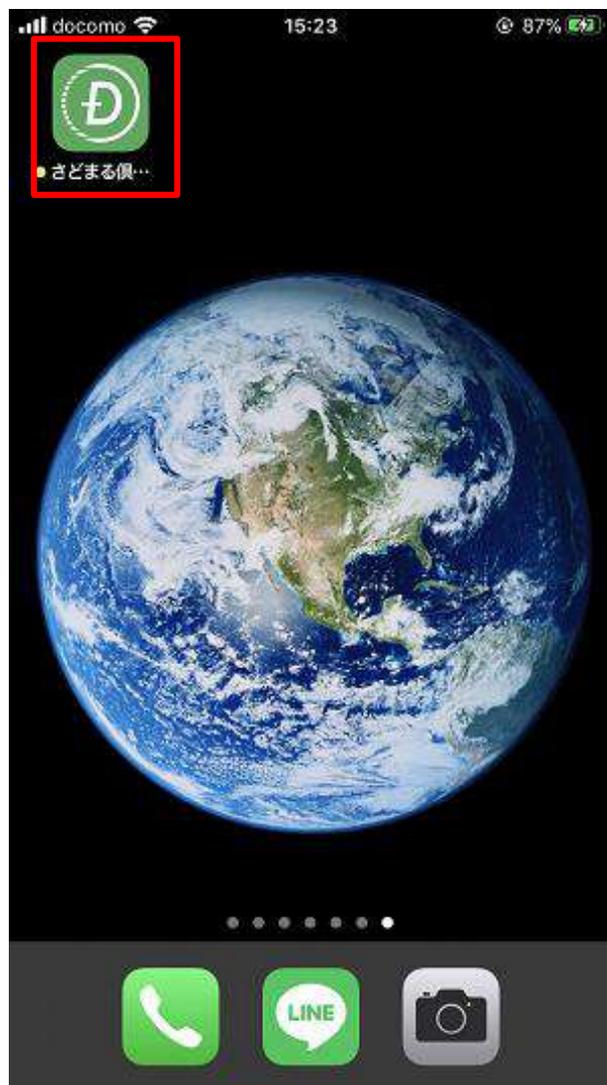
- ・新アプリでは1つのスマートフォンに1つの登録IDのみとなります。
また、リニューアル前のアプリデータ(会員情報・マネー情報)は「1つのみ」引継ぐことが可能です。
- ・リニューアル前の登録内容により、移行手続きが異なるためご注意ください。(下記参照)
 - 【3-2】 1つのIDのみ所有する方 (P.22～)
(携帯電話番号またはメールアドレスのいずれか1つのみの情報で登録した方)
 - 【3-3】 複数のIDを所有する方
 - (1) 携帯電話番号およびメールアドレスの2つ以上の情報で登録した方 (P.27～)
 - (2) メールアドレスのみ2つ以上の情報で登録した方 (P.32～)
- ・移行手続きの際はリニューアル前に登録した携帯電話番号、メールアドレス(大文字・小文字)を完全一致で入力してください。

3-2

会員情報移行

1つのIDのみ所有する方【携帯電話番号またはメールアドレスのいずれか1つのみで登録】

1. 「さどまる倶楽部」をタップ



2. 「会員移行」をタップ



3. リニューアル前に登録した
携帯電話番号(※ハイフン不要)または
メールアドレスを入力

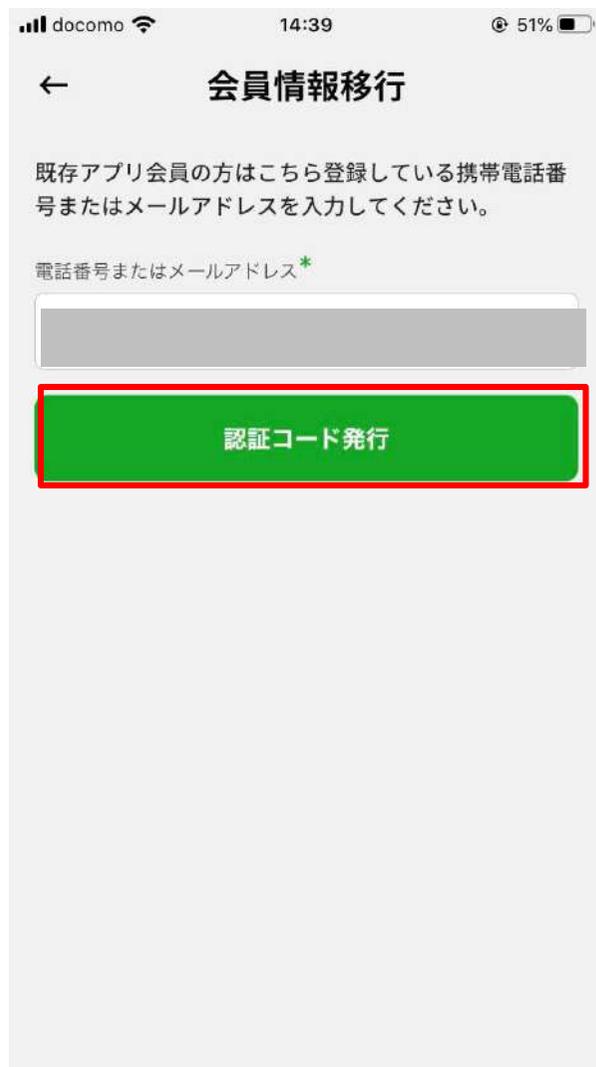


3-2

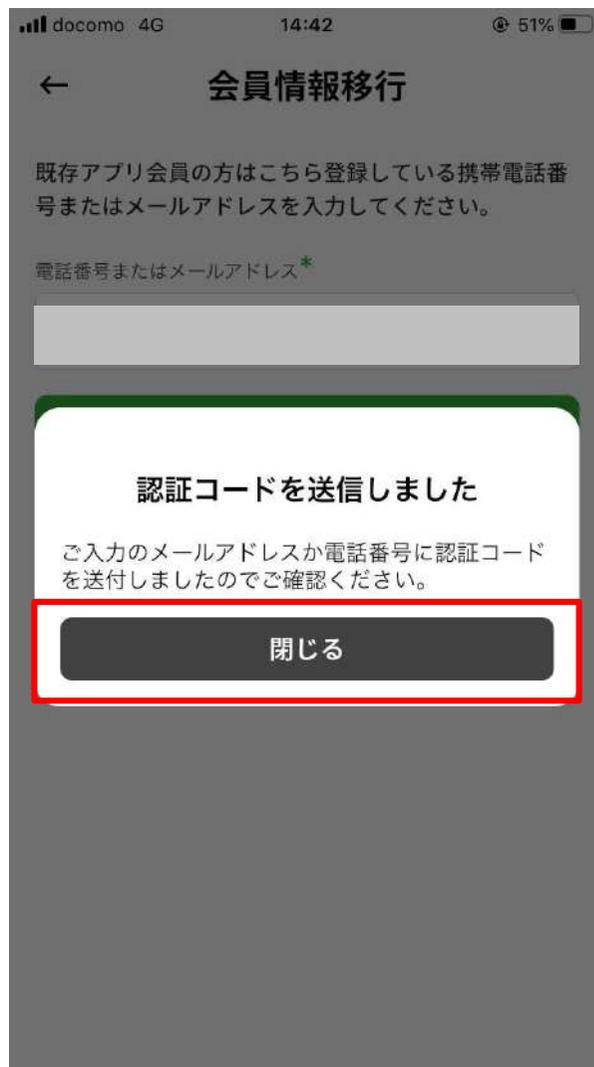
会員情報移行

1つのIDのみ所有する方【携帯電話番号またはメールアドレスのいずれか1つのみで登録】

4. 「認証コード発行」をタップ



5. 「閉じる」をタップ



6. SMSまたはメールに認証コードが届く



3-2

会員情報移行

1つのIDのみ所有する方【携帯電話番号またはメールアドレスのいずれか1つのみで登録】

7. アプリに戻り、認証コードを入力し、「送信する」をタップ

docomo 4G 14:42 51%

← 会員情報移行

メールかSMSで届いた認証コードを入力してください

認証コード*

キャンセル

送信する

8. 「閉じる」をタップ

docomo 4G 14:42 51%

← 会員情報移行

メールかSMSで届いた認証コードを入力してください

認証コード*

認証完了しました。次の画面に会員情報を確認してください。

閉じる

キャンセル

送信する

9. 基本情報入力画面で既存アプリで登録した情報が表示されるため、「個人情報」を入力（更新）

docomo 4G 11:21 83%

← 基本情報入力

国・地域*

選択してください

お名前*

電話番号*

例) 09012345678

郵便番号

〒 1231234

住所*

市町村名

番地・ビル名

性別

男性 女性 その他

3-2

会員情報移行

1つのIDのみ所有する方【携帯電話番号またはメールアドレスのいずれか1つのみで登録】

10. 「プライバシーポリシー」を
チェックし、「確認画面へ進む」
をタップ

docomo 4G 11:21 83%

← 基本情報入力

メールアドレス*

パスワード*

パスワードは8文字以上で、数字および英数字の大文字と小文字を含んでいる必要があります。

プライバシーポリシーの確認について同意する

※佐渡市民は登録できません

確認画面へ進む

11. 修正事項がなければ、
「利用規約確認へ進む」を
タップ

docomo 4G 13:46 64%

← 基本情報入力確認

住所

性別

生年月日

メールアドレス

パスワード

修正する

利用規約確認へ進む

12. 「同意して登録する」をタップ

docomo 4G 13:46 64%

← 利用規約

だっちゃんコイン利用規約
本だっちゃんコイン利用規約（以下「本規約」といいます。）は、佐渡市が発行し、一般社団法人佐渡観光交流機構（以下「当機構」といいます。）が運営・管理を受託するだっちゃんコインとスマートフォンアプリケーション「さどまる倶楽部」（以下「本アプリ」といい、株式会社ポケットチェンジが提供するスマートフォンアプリケーション「ポケベイ」等のプラットフォームとあわせて「本サービス」といいます。）の利用に関する条件について定めるものです。

第1条（総則）

1. 利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意した上で、本規約の定めに従って、本マネー（有償発行）（以下に定義します。）を購入し、本サービスをご利用いただくものとします。利用者は、本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされることに同意します。
2. 本規約は、日本語を正とします。本規約につき、参考のために他言語による翻訳文が作成された場合でも、あくまでも参考にとどまるものであり、日本語の原文の意味と多言語による翻訳文との意味が異なる場合、日本語の原文の意味が優先されます。

メールで規約を送付する

戻る

同意して登録する

3-2

会員情報移行

1つのIDのみ所有する方【携帯電話番号またはメールアドレスのいずれか1つのみで登録】

13. 「ログインへ」をタップ



14. 移行完了
(ログイン手順はP. 37~)



3-3

会員情報移行

複数のIDを所有する方

(1) 携帯電話番号およびメールアドレスの2つ以上の情報で登録した方

1. 「さどまる倶楽部」をタップ



2. 「会員移行」をタップ



3. リニューアル前に登録した
携帯電話番号(※ハイフン不要)を入力



2-3 会員情報移行

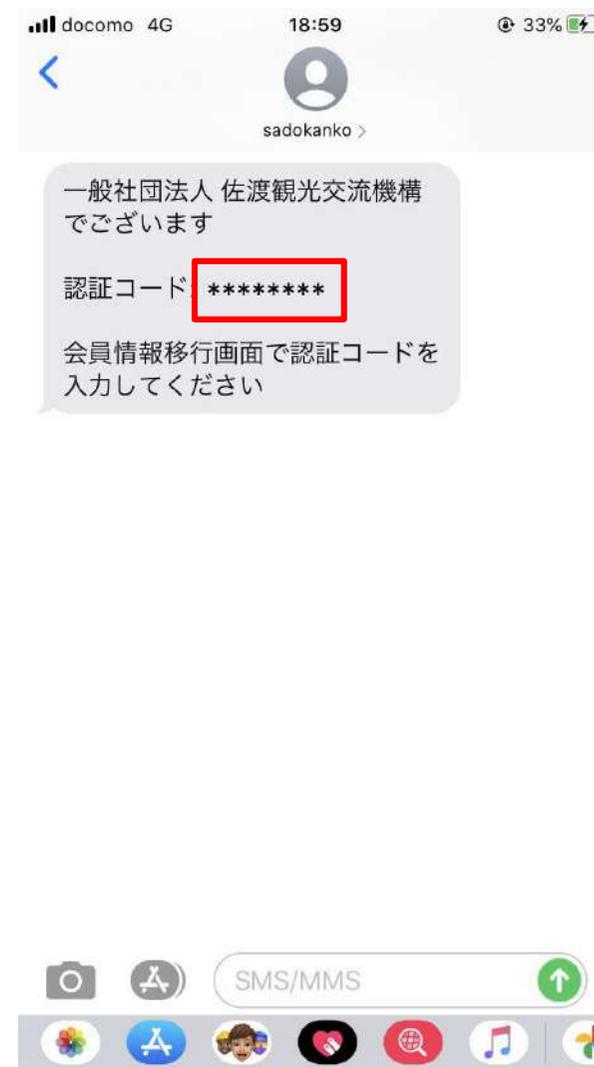
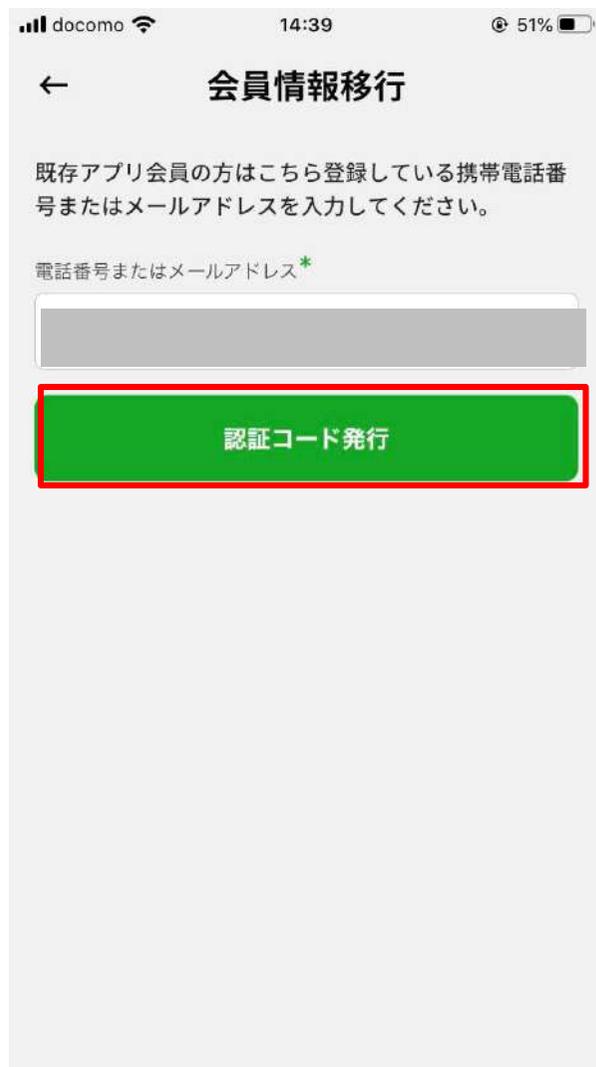
複数のIDを所有する方

(1) 携帯電話番号およびメールアドレスの2つ以上の情報で登録した方

4. 「認証コード発行」をタップ

5. 「閉じる」をタップ

6. SMSに認証コードが届く



3-3

会員情報移行

7. アプリに戻り、認証コードを入力し、「送信する」をタップ

docomo 4G 14:42 51%

← 会員情報移行

メールかSMSで届いた認証コードを入力してください

認証コード*

キャンセル

送信する

複数のIDを所有する方

(1) 携帯電話番号およびメールアドレスの2つ以上の情報で登録した方

8. 「閉じる」をタップ

docomo 4G 14:42 51%

← 会員情報移行

メールかSMSで届いた認証コードを入力してください

認証コード*

認証完了しました。次の画面に会員情報を確認してください。

閉じる

キャンセル

送信する

9. 基本情報入力画面で既存アプリで登録した情報が表示されるため、「個人情報」を入力（更新）

docomo 4G 11:21 83%

← 基本情報入力

国・地域*

選択してください

お名前*

電話番号*

例) 09012345678

郵便番号

〒 1231234

住所*

市町村名

番地・ビル名

性別

男性 女性 その他

3-3

会員情報移行

10. 「プライバシーポリシー」を
チェックし、「確認画面へ進む」
をタップ

docomo 4G 11:21 83%

← 基本情報入力

メールアドレス*

パスワード*

パスワードは8文字以上で、数字および英数字の大文字と小文字を含んでいる必要があります。

プライバシーポリシーの確認について
同意する

※佐渡市民は登録できません

確認画面へ進む

複数のIDを所有する方

(1) 携帯電話番号およびメールアドレスの2つ以上の情報で登録した方

11. 修正事項がなければ、
「利用規約確認へ進む」を
タップ

docomo 4G 13:46 64%

← 基本情報入力確認

住所

性別

生年月日

メールアドレス

パスワード

修正する

利用規約確認へ進む

12. 「同意して登録する」をタップ

docomo 4G 13:46 64%

← 利用規約

だっちゃんコイン利用規約
本だっちゃんコイン利用規約（以下「本規約」といいます。）は、佐渡市が発行し、一般社団法人佐渡観光交流機構（以下「当機構」といいます。）が運営・管理を受託するだっちゃんコインとスマートフォンアプリケーション「さどまる倶楽部」（以下「本アプリ」といい、株式会社ポケットチェンジが提供するスマートフォンアプリケーション「ポケベイ」等のプラットフォームとあわせて「本サービス」といいます。）の利用に関する条件について定めるものです。

第1条（総則）

1. 利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意した上で、本規約の定めに従って、本マネー（有償発行）（以下に定義します。）を購入し、本サービスをご利用いただくものとします。利用者は、本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされることに同意します。
2. 本規約は、日本語を正とします。本規約につき、参考のために他言語による翻訳文が作成された場合でも、あくまでも参考にとどまるものであり、日本語の原文の意味と多言語による翻訳文との意味が異なる場合、日本語の原文の意味が優先されます。

メールで規約を送付する

戻る

同意して登録する

3-3

会員情報移行

複数のIDを所有する方

(1) 携帯電話番号およびメールアドレスの2つ以上の情報で登録した方

13. 「ログインへ」をタップ



14. 移行完了

(ログイン手順はP. 37～)



3-3

会員情報移行

1. 「さどまる倶楽部」をタップ



複数のIDを所有する方

(2)メールアドレスのみ2つ以上の情報で登録した方

2. 「会員移行」をタップ



3. リニューアル前に登録したメールアドレスのうち移行させたい情報があるメールアドレスを入力



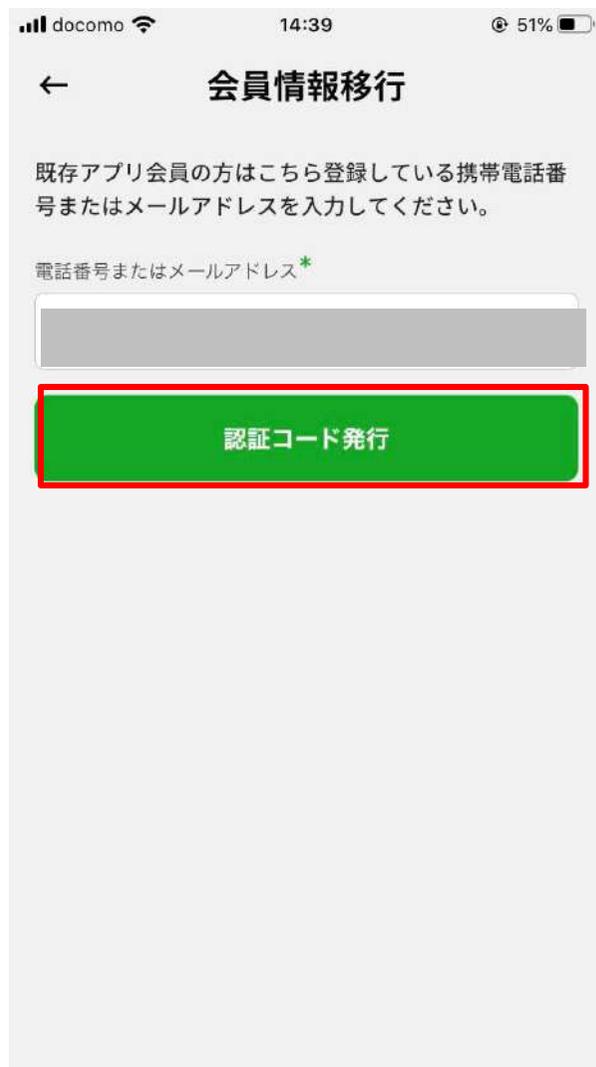
3-3

会員情報移行

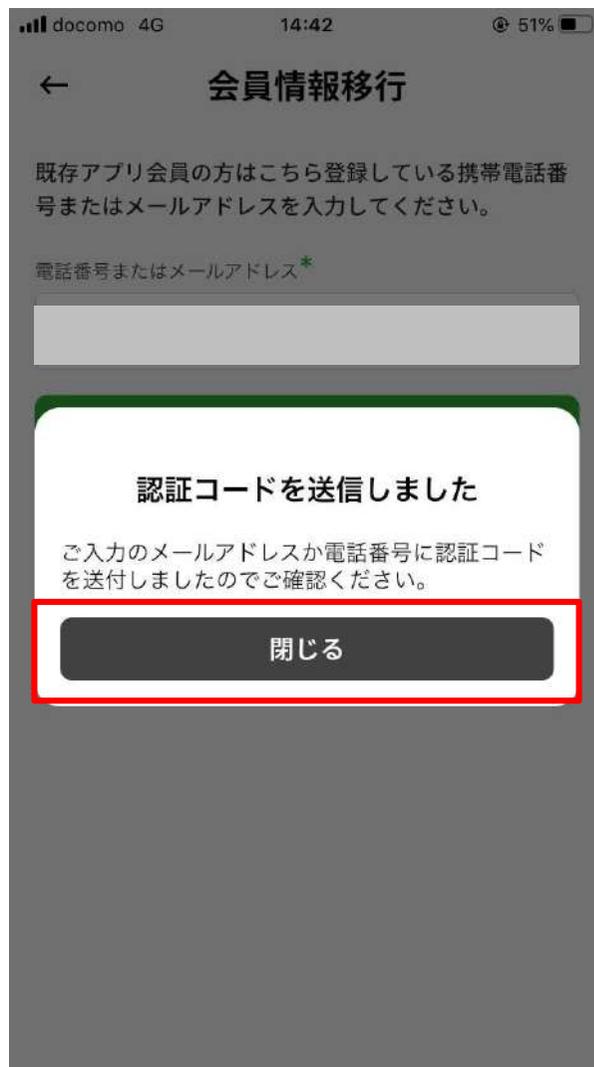
複数のIDを所有する方

(2)メールアドレスのみ2つ以上の情報で登録した方

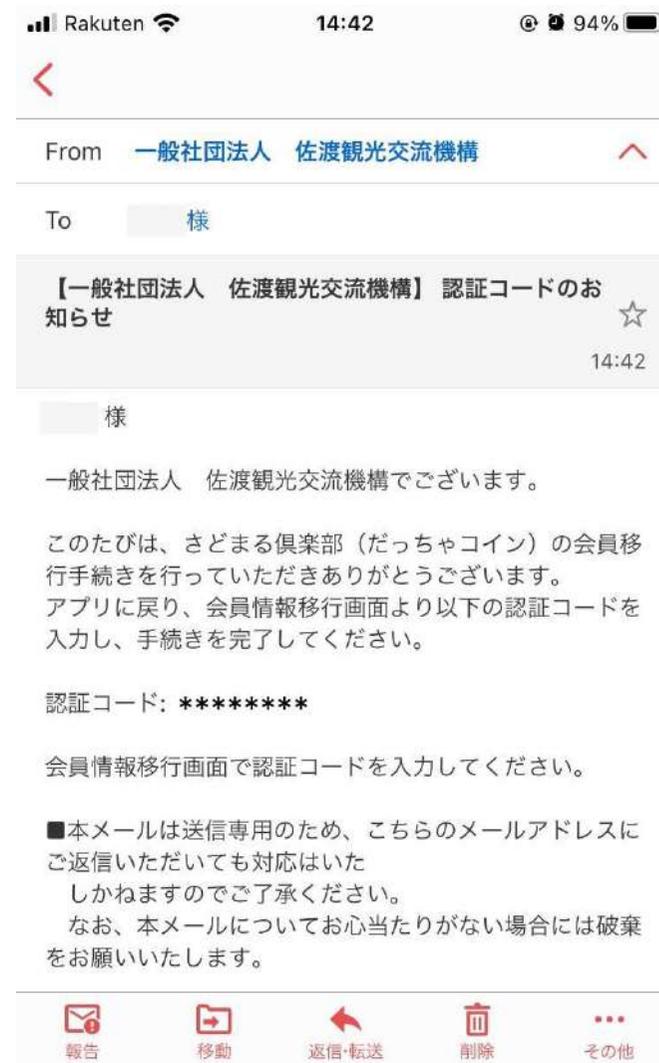
4. 「認証コード発行」をタップ



5. 「閉じる」をタップ



6. メールに認証コードが届く



3-3 会員情報移行

7. アプリに戻り、認証コードを入力し、「送信する」をタップ

docomo 4G 14:42 51%

← 会員情報移行

メールかSMSで届いた認証コードを入力してください

認証コード*

キャンセル

送信する

複数のIDを所有する方

(2)メールアドレスのみ2つ以上の情報で登録した方

8. 「閉じる」をタップ

docomo 4G 14:42 51%

← 会員情報移行

メールかSMSで届いた認証コードを入力してください

認証コード*

認証完了しました。次の画面に会員情報を確認してください。

閉じる

キャンセル

送信する

9. 基本情報入力画面で既存アプリで登録した情報が表示されるため、「個人情報」を入力（更新）

docomo 4G 11:21 83%

← 基本情報入力

国・地域*

選択してください

お名前*

電話番号*

例) 09012345678

郵便番号

〒 1231234

住所*

市町村名

番地・ビル名

性別

男性 女性 その他

3-3

会員情報移行

10. 「プライバシーポリシー」を
チェックし、「確認画面へ進む」
をタップ

docomo 4G 11:21 83%

← 基本情報入力

メールアドレス*

パスワード*

パスワードは8文字以上で、数字および英数字の大文字と小文字を含んでいる必要があります。

プライバシーポリシーの確認について
同意する

※佐渡市民は登録できません

確認画面へ進む

複数のIDを所有する方

(2)メールアドレスのみ2つ以上の情報で登録した方

11. 修正事項がなければ、
「利用規約確認へ進む」を
タップ

docomo 4G 13:46 64%

← 基本情報入力確認

住所

性別

生年月日

メールアドレス

パスワード

修正する

利用規約確認へ進む

12. 「同意して登録する」をタップ

docomo 4G 13:46 64%

← 利用規約

だっちゃんコイン利用規約
本だっちゃんコイン利用規約（以下「本規約」といいます。）は、佐渡市が発行し、一般社団法人佐渡観光交流機構（以下「当機構」といいます。）が運営・管理を受託するだっちゃんコインとスマートフォンアプリケーション「さどまる倶楽部」（以下「本アプリ」といい、株式会社ポケットチェンジが提供するスマートフォンアプリケーション「ポケベイ」等のプラットフォームとあわせて「本サービス」といいます。）の利用に関する条件について定めるものです。

第1条（総則）

1. 利用者は、本規約の内容を十分に理解し、本規約に同意した上で、本規約の定めに従って、本マネー（有償発行）（以下に定義します。）を購入し、本サービスをご利用いただくものとします。利用者は、本サービスを利用することにより本規約に同意したものとみなされることに同意します。
2. 本規約は、日本語を正とします。本規約につき、参考のために他言語による翻訳文が作成された場合でも、あくまでも参考にとどまるものであり、日本語の原文の意味と多言語による翻訳文との意味が異なる場合、日本語の原文の意味が優先されます。

メールで規約を送付する

戻る

同意して登録する

3-3

会員情報移行

複数のIDを所有する方

(2)メールアドレスのみ2つ以上の情報で登録した方

13. 「ログインへ」をタップ



14. 移行完了

(ログイン手順はP. 37~)



3-4 会員移行時のログイン

1. 基本情報入力画面で入力した電話番号およびパスワードを入力

さどまる倶楽部
SADO Island supporter

Datcha coin.
だっチャコイン

ログインID (電話番号)

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合 >

既存会員の方で新アプリに移行してない方はこちらから移行手続きしてください。

会員移行

アカウントをお持ちで無い方はこちら

新規登録

※佐渡市民は登録できません

2. 「ログイン」をタップ

さどまる倶楽部
SADO Island supporter

Datcha coin.
だっチャコイン

ログイン

パスワードを忘れた場合 >

既存会員の方で新アプリに移行してない方はこちらから移行手続きしてください。

会員移行

アカウントをお持ちで無い方はこちら

新規登録

※佐渡市民は登録できません

3. 「認証する」をタップ

ポケペイ認証

ポケペイを認証すると
poketchangeを利用した
チャージ機能をご利用いただけま
す。

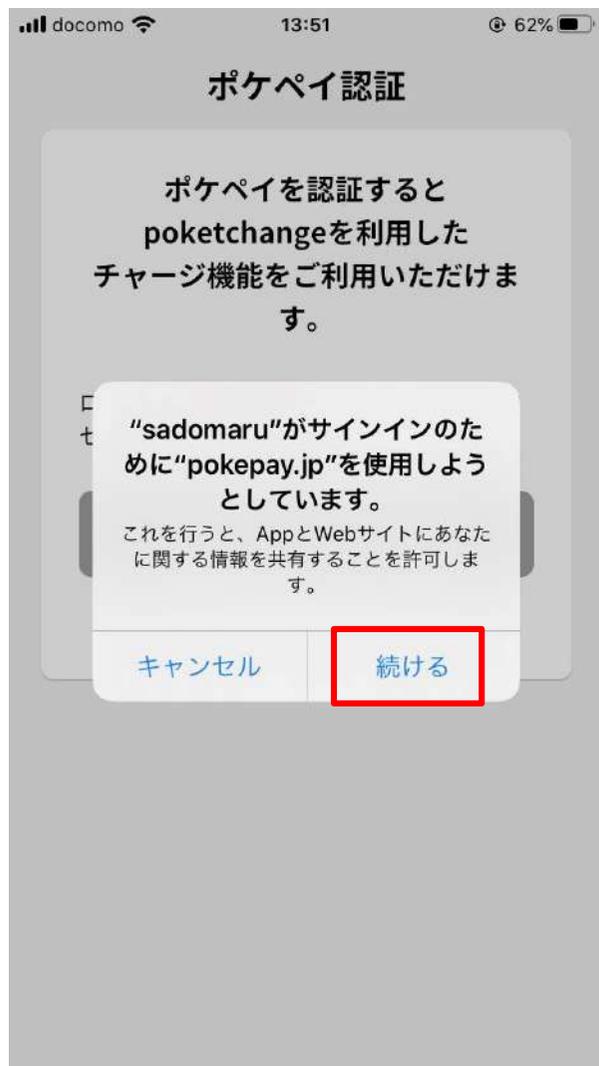
ログイン・新規登録を行い、ポケペイのアクセスを許可してください。

認証する

キャンセル

3-4 会員移行時のログイン

4. 「続ける」をタップ
※Androidの場合はありません



5. 【ポケペイ認証】電話番号もしくはメールアドレスを入力



- ※「ポケペイ認証」では認証コードを受取れる携帯電話番号もしくはメールアドレスを入力してください。

- ※さどまる倶楽部アプリ内の「だっちゃコイン」機能は「ポケペイ」システムを使用しているため、「ポケペイ」の認証が必要となります。
- ※既存アプリで2つ以上の会員IDをお持ちの場合、「マネー・ポイント情報が残っているID」もしくは「使用を継続するID」を登録した携帯電話番号またはメールアドレスを入力してください。
- * 新アプリでは1端末1IDのみの登録となります

3-4 会員移行時のログイン

6. 「ログイン・新規登録」をタップ



7. 認証コードの受信 (電話番号の場合はSMS、メールアドレスの場合はメールで受信)



8. 届いた認証コードを入力

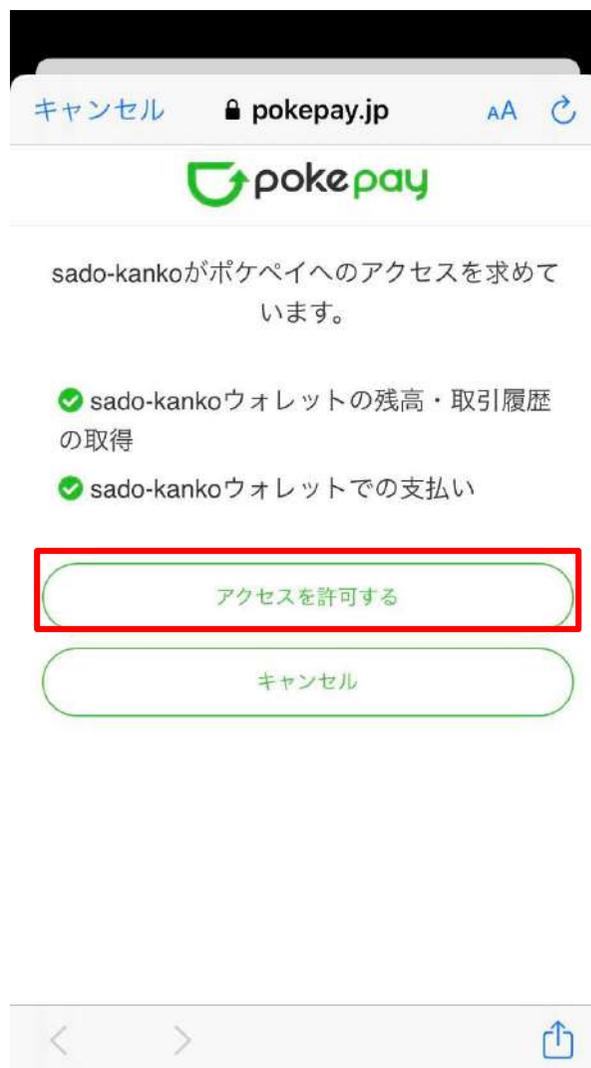


3-4 会員移行時のログイン

9. 「ログイン」をタップ

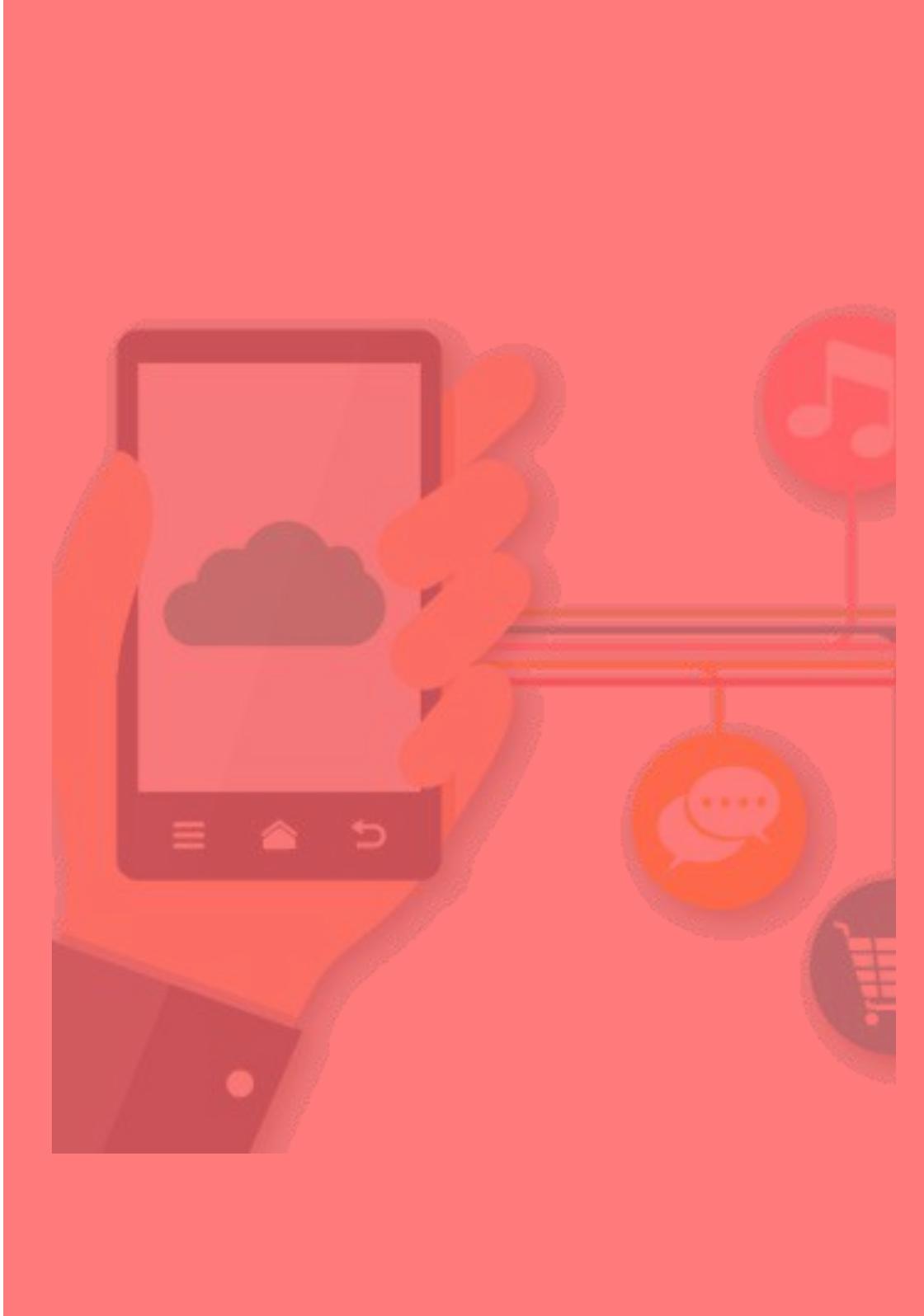


10. 「アクセスを許可する」をタップ



11. ログイン完了



An illustration on the left side of the slide shows a hand holding a smartphone. The phone's screen displays a cloud icon. The background is a solid red color with several semi-transparent circular icons: a music note, a speech bubble, and a shopping cart. The overall style is clean and modern.

4

2回目以降のログイン

ログアウト後、再ログインする場合や
アプリをアンインストールした場合、
端末の機種変更をした場合など

4

2回目以降のログイン

ログアウト後、再ログインする場合など

1. 使用中の端末で登録した
電話番号およびパスワードを入力

2. 「ログイン」をタップ

3. 「認証する」をタップ



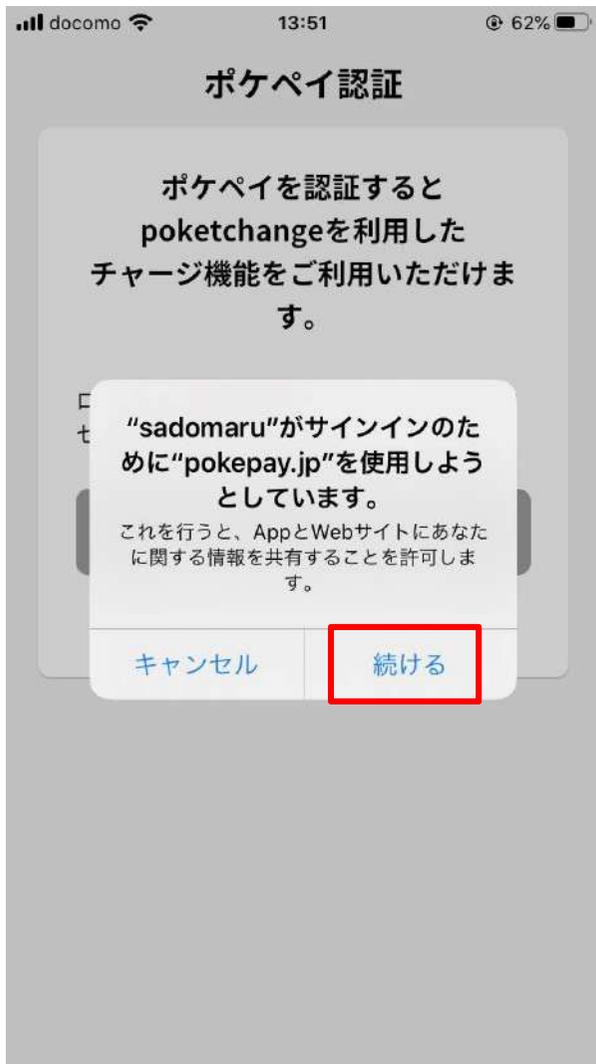
4

2回目以降のログイン

ログアウト後、再ログインする場合など

4. 「続ける」をタップ

※Androidの場合はありません



5. 【ポケペイ認証】前回認証を行った電話番号もしくはメールアドレスを入力



※「1」および「5」において、前回登録した携帯電話番号もしくはメールアドレスと異なるものを入力した場合はログインできませんので、入力誤りにご注意ください。

4

2回目以降のログイン

ログアウト後、再ログインする場合など

6. 「ログイン・新規登録」を
タップ



7. 認証コードの受信
(電話番号の場合はSMS、メール
アドレスの場合はメールで受信)



8. 届いた認証コードを入力



4 2回目以降のログイン ログアウト後、再ログインする場合など

9. 「ログイン」をタップ

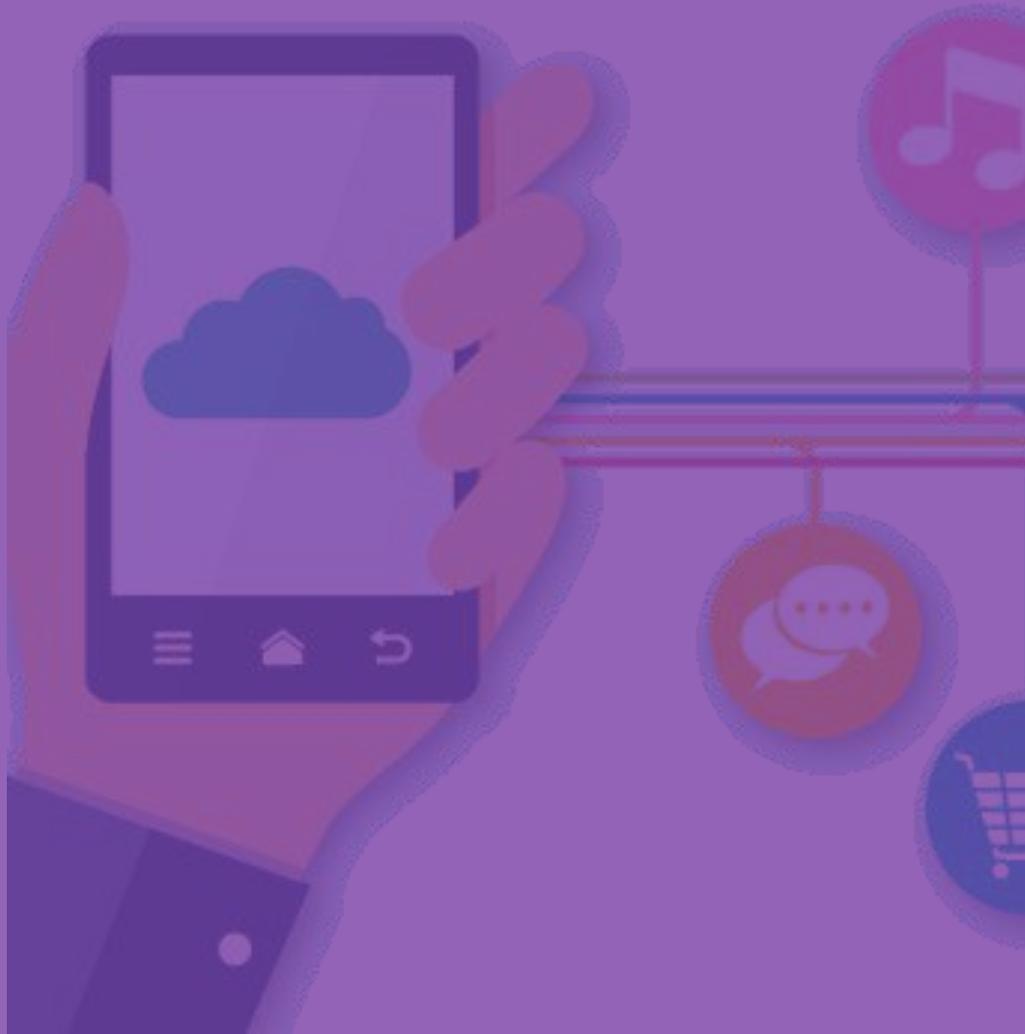


10. 「アクセスを許可する」をタップ



11. ログイン完了





5 困ったとき (Q&A)

- ・ 5-1 アプリの設定 (P.47~)
- ・ 5-2 その他
 - ・ ログインできない (P.48~)
 - ・ マネー情報が引継がれない (P.49~)

5-1

アプリの設定 アプリは必ず【位置情報】・【カメラ】の権限を許可してください

アイフォン



①端末の【設定】を押す



②アプリ項目の【さとまる倶楽部】を押す



③【位置情報】を押す



④【常に許可】または【使用中のみ許可】を選択する



⑤【③】に戻り、カメラボタンを右側にスライドさせ、緑色にする

アンドロイド



①端末の【設定】を押す



②【アプリ】を押す



③【さとまる倶楽部】を押す



④【カメラ】【位置情報】の項目を選択



⑤【位置情報】を押す



⑥【常に許可】または【使用中のみ許可】を選択する



⑦「⑤」に戻りカメラを押し、【許可】を選択



⑧操作完了

下記、Q1～Q3のいずれの場合も再度お試しください、ログインできない場合はお手数ですが、佐渡観光交流機構までお問合せください。

TEL:0259-23-5231（受付時間 8:30～17:30 ※土日・祝日を除く）

※セキュリティの観点からご本人確認ができない場合の対応はいたしかねます。

ログインできない

Q1. ログイン画面で「ログインID」・「パスワード」を入力したが、ログインエラーが表示された。

A1. 以下の理由からログインできなかった可能性があります。

- ・ その端末で初回にログインしたIDと異なったため。
- ・ 他の端末でそのログインIDを使用して、ログインしたため。

Q2. ポケペイ認証で「電話番号」または「メールアドレス」を入力したが、ログインエラーが表示された。

A2. 以下の理由からログインできなかった可能性があります。

- ・ その端末で初回に認証を行った電話番号またはメールアドレスと異なったため。
- ・ 他の端末でその電話番号またはメールアドレスを使用して認証を行ったため。

5-2

マネー情報が引継がれない

Q3. 会員移行から手続きを行ったが、リニューアル前アプリのマネー情報が引き継がれなかった。

A3. 会員移行時ログインの『3-4 5. ポケペイ認証 (P. 38)』でリニューアル前のアプリで登録した電話番号またはメールアドレスと別のものを入力した可能性があります。