



5 困ったとき (Q&A)

- 5-1 アプリの設定 (P.47~)
- 5-2 その他
 - ログインできない (P.48~)
 - マネー情報が引継がれない (P.49~)

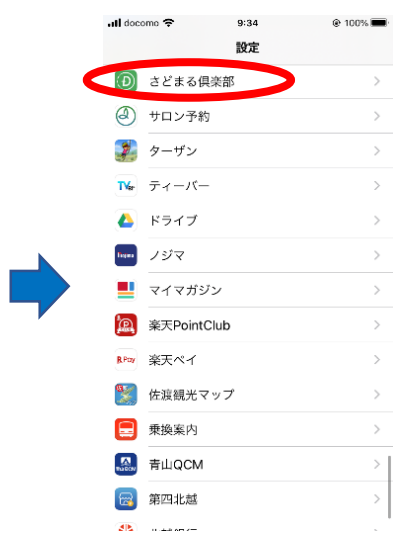
5-1

アプリの設定 アプリは必ず【位置情報】・【カメラ】の権限を許可してください

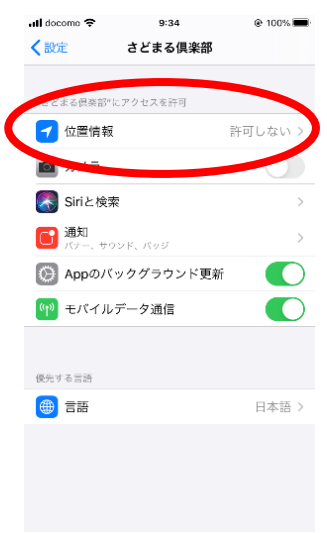
アイフォン



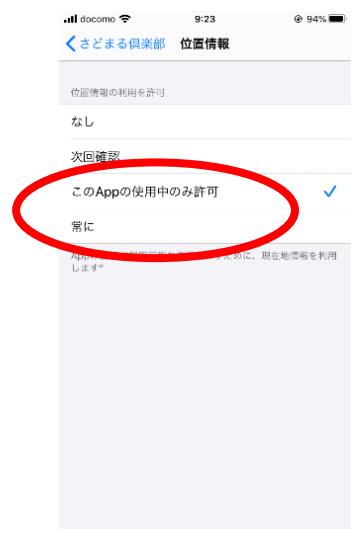
①端末の【設定】を押す



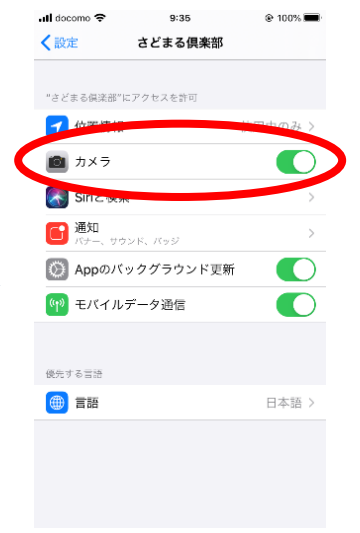
②アプリ項目の【さどまる倶楽部】を押す



③【位置情報】を押す

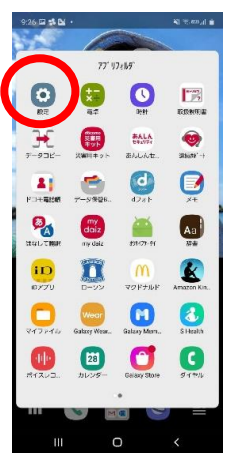


④【常に許可】または【使用中のみ許可】を選択する

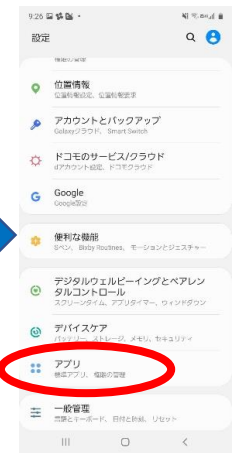


⑤【③】に戻り、カメラボタンを右側にスライドさせ、緑色にする

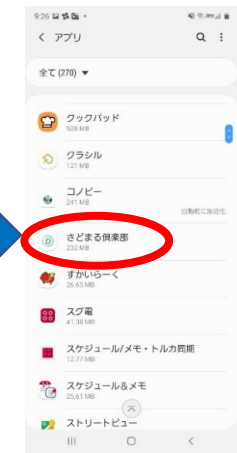
アンドロイド



①端末の【設定】を押す



②【アプリ】を押す



③【さどまる倶楽部】を押す



④【カメラ】【位置情報】の項目を選択



⑤【位置情報】を押す



⑥【常に許可】または【使用中のみ許可】を選択する



⑦「⑤」に戻りカメラを押し、【許可】を選択



⑧操作完了

下記、Q1～Q3のいずれの場合も再度お試しください、ログインできない場合はお手数ですが、佐渡観光交流機構までお問合せください。

TEL:0259-23-5231（受付時間 8:30～17:30 ※土日・祝日を除く）

※セキュリティの観点からご本人確認ができない場合の対応はいたしかねます。

ログインできない

Q1. ログイン画面で「ログインID」・「パスワード」を入力したが、ログインエラーが表示された。

A1. 以下の理由からログインできなかった可能性があります。

- ・ その端末で初回にログインしたIDと異なったため。
- ・ 他の端末でそのログインIDを使用して、ログインしたため。

Q2. ポケペイ認証で「電話番号」または「メールアドレス」を入力したが、ログインエラーが表示された。

A2. 以下の理由からログインできなかった可能性があります。

- ・ その端末で初回に認証を行った電話番号またはメールアドレスと異なったため。
- ・ 他の端末でその電話番号またはメールアドレスを使用して認証を行ったため。

5-2

マネー情報が引継がれない

Q3. 会員移行から手続きを行ったが、リニューアル前アプリのマネー情報が引き継がれなかった。

A3. 会員移行時ログインの『3-4 5. ポケペイ認証 (P. 38)』でリニューアル前のアプリで登録した電話番号またはメールアドレスと別のものを入力した可能性があります。